

Privacy policy

In questa pagina si descrivono le modalità e le logiche del trattamento dei dati personali degli utenti (di seguito, anche l'Utente) che consultano il sito: <https://www.nvh2o.ch>

Il titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento per i dati raccolti attraverso il Sito è:

NvH2O Sagl

Sede legale: Via delle scuole 3 - 6900 Paradiso

Email: info@nvh2o.ch

Incaricati, responsabili e sedi del trattamento dei dati

I dati saranno trattati da personale del Titolare, previa nomina dei dipendenti e dei collaboratori interessati ad Incaricati del trattamento.

Tipologia di dati raccolti

Dati di navigazione

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'Utente.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito: salva questa eventualità, allo stato i dati sui contatti web non persistono per più di sette giorni.

Dati forniti volontariamente dall'Utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito, in modo diretto, tramite moduli di contatto, o l'iscrizione alla newsletter, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo email del mittente, necessario per rispondere alle richieste o per fornire i servizi richiesti, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella comunicazione.

Cookies

I cookies sono piccoli file di testo che i siti visitati inviano al terminale dell'Utente, dove vengono memorizzati, per poi essere ritrasmessi agli stessi siti alla visita successiva.

Il Sito utilizza cookies tecnici per salvare le preferenze di navigazione e migliorare l'esperienza d'uso del sito. Possono rientrare in questa categoria i cookies che gestiscono eventuali autenticazioni o impostazioni dell'Utente.

Il Sito utilizza inoltre cookies di terze parti, tecnici, di analytics o di profilazione, con le seguenti finalità:

Statistica e analisi: per permettere al Titolare di monitorare e analizzare i dati di traffico sul Sito e analizzare i comportamenti dell'Utente, al fine di migliorare il servizio svolto. Tali dati sono raccolti rendendo anonimo l'indirizzo IP dell'Utente, utilizzati direttamente dal Titolare senza l'intervento di soggetti terzi, assimilabili pertanto ai cookie tecnici di prima parte.

Integrazione di contenuti esterni: per visualizzare e interagire con eventuali contenuti ospitati su siti terzi e integrati nel sito (video, immagini, mappe, ecc.).

Riferimenti alle privacy policy di terze parti

Google Analytics - Luogo del trattamento: USA - Privacy policy

Youtube - Luogo del trattamento: USA - Privacy policy

Facebook - Luogo del trattamento: Dublin - Ireland

Abilitare o disabilitare i cookies

L'Utente può scegliere di abilitare o disabilitare i cookies intervenendo sulle impostazioni del proprio browser di navigazione secondo le istruzioni rese disponibili dai relativi fornitori. La disabilitazione dei cookies di sessione può comportare l'impossibilità per l'Utente di fruire correttamente di tutte le funzionalità del Sito.

Ulteriori modalità per la gestione dei cookies di terze parti:

Attraverso il sito dell'associazione EDAA: www.youronlinechoices.com

Direttamente nelle sezioni Privacy Policy delle rispettive terze parti

Facoltatività del conferimento dei dati

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, il conferimento dei dati attraverso i form e gli indirizzi email presenti sul Sito ovvero le comunicazioni trasmesse su base volontaria dallo stesso Utente, ha sempre natura facoltativa; tuttavia, in caso di mancato conferimento dei dati contrassegnati come obbligatori all'interno dei moduli di contatto, non sarà possibile fornire all'Utente il servizio di volta in volta richiesto.

Modalità del trattamento

Utilizziamo i dati personali che l'Utente ha fornito o che abbiamo raccolto per offrire il miglior servizio o la migliore esperienza possibile durante la ricerca o l'acquisto di un prodotto.

I dati dell'Utente saranno trattati in uno o più dei seguenti modi:

Prodotti e servizi per i clienti;

Comunicazione con i clienti;

Concorsi e organizzazione di eventi;

Analisi del comportamento dei clienti;

Marketing diretto.

Per tutti i tipi di trattamento, ci assicuriamo di definire una finalità ben precisa secondo le leggi vigenti.

Finalità d'uso

Base legale per questa finalità

Per essere in grado di gestire e amministrare il tuo acquisto di uno o più prodotti

Il contratto di compravendita costituisce la base legale per il trattamento dei dati personali. Per poter adempiere i nostri obblighi legali, dobbiamo essere in grado di trattare i dati personali, come il nome e l'indirizzo per effettuare le consegne.

Per gestire la tua adesione a programmi fedeltà Il trattamento dei dati è necessario per permetterci di adempiere i nostri obblighi contrattuali.

Per poter fornire i servizi ai clienti

Abbiamo un interesse legittimo a trattare i dati personali poiché ciò è necessario per prestare aiuto nel caso di domande o reclami.

Per poter inviare materiale di marketing generico e di marketing diretto personalizzato, tramite newsletter, e-mail, SMS, posta ordinaria e social media o per offrire vantaggi all'Utente

Il trattamento dei dati è necessario per permetterci di adempiere i nostri obblighi contrattuali.

Per poter amministrare la tua partecipazione a concorsi ed eventi

È nostro legittimo interesse poter amministrare concorsi ed eventi nonché svolgere attività successive correlate come, ad esempio, la conferma di partecipazione, domande ai partecipanti o informazioni concernenti i vincitori.

Diritti degli interessati

L'Utente ha il diritto di richiedere una copia delle informazioni che sono in nostro possesso.

Se ha acconsentito all'uso dei suoi dati, può revocare tale consenso. Tuttavia, potremmo essere tenuti a memorizzare dati per i quali ha revocato il consenso. L'Utente può fare richiesta di modifica o cancellazione dei propri dati scrivendo all'indirizzo e-mail info@nvh2o.ch

Aggiornamenti

La privacy policy di questo Sito può essere soggetta ad aggiornamenti. Gli Utenti sono pertanto invitati a verificarne periodicamente il contenuto.

Condizioni di vendita

A. Condizioni generali:

1. Le informazioni pubblicate da NVH2O sagl, relative alle caratteristiche tecniche dei prodotti, al loro impiego, ecc. sono indicative e, per esigenze di spazio, espresse in modo sintetico. Di conseguenza, fa stato la documentazione ufficiale del produttore che verrà distribuita, su richiesta, agli interessati.

2. Trasporto di merci, in particolare di quelle pericolose: si declina ogni responsabilità per trasporti effettuati dai Clienti con veicoli o autorizzazioni non in regola con le disposizioni legali in materia di trasporto.

3. Prodotti pericolosi: la commercializzazione e l'uso di prodotti potenzialmente pericolosi per la vita e la salute dell'essere umano sono disciplinati dalla "Ordinanza sui prodotti chimici (OPChim)". Si ricorda che i prodotti maggiormente pericolosi (molto tossici, aventi caratteristiche "CMR", biocidi e fitosanitari tossici) non possono essere venduti alle persone private.

4. Dati personali: nell'ambito dell'elaborazione dei dati personali, necessari alla conclusione o all'esecuzione di un contratto, NVH2O sagl può scambiare o trasmettere dati ad autorità o ad aziende incaricate con il recupero crediti o con l'informazione legata a crediti, nel caso in cui questo scambio o trasmissione avvenga nell'ambito di un controllo di solvibilità o per il sollecito dei pagamenti.

B. Condizioni di vendita e garanzia:

7. Prezzi: sono indicativi e non comprensivi di I.V.A. Sono validi i prezzi del listino in vigore, secondo le modalità concordate. Se non menzionato diversamente, i prezzi sono intesi per merce franco deposito, imballaggio escluso.

8. Fornitura: essa può avvenire tramite mezzi propri o del Cliente.

a. Se la merce è trasportata a cura del Cliente, essa è sotto sua esclusiva responsabilità.

b. Se la merce è trasportata a cura di NVH2O sagl, questa si assume la responsabilità fino al luogo dello scarico pattuito. Normalmente l'operazione di scarico è di competenza e responsabilità del Cliente, salvo diversi accordi tra le parti; in tal caso la modalità ed i mezzi necessari devono essere previsti con sufficiente anticipo. Se durante la consegna, si rendessero necessarie prestazioni aggiuntive rispetto a quelle precedentemente concordate, queste potranno essere addebitate al Cliente. Il luogo dello scarico deve sempre essere accessibile ed adeguato ai mezzi di trasporto concordati. Eventuali ritardi nella consegna dovuti a cause non dipendenti dalla volontà di NVH2O sagl, non danno diritto a richieste di risarcimento. Nel caso in cui la merce arrivi danneggiata per il trasporto, il Cliente deve segnalarlo al trasportatore al momento dello scarico. Quando un mezzo di NVH2O sagl o di un trasportatore da essa incaricato scarica la merce, il destinatario è tenuto a prestare aiuto, se necessario.

9. Condizioni di consegna merce: non tutti i prodotti elencati nel catalogo online sono sempre disponibili a deposito. In caso di prodotti con disponibilità immediata a magazzino, la spedizione avverrà entro 2 giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento. Nel caso in cui la merce non fosse disponibile a magazzino, ci riserviamo di contattarvi per comunicarvi i tempi di consegna previsti. Non si assume responsabilità alcuna per ritardi di fornitura, quando questi siano imputabili al fornitore o al trasportatore oppure a cause di forza maggiore. In particolare questo vale per prodotti che non siano specificatamente riportati nel listino.

10. Resi di merce: NVH2O sagl si riserva il diritto di accettare o rifiutare la merce resa, fermo restando che questa deve essere consegnata entro 8 giorni al massimo dalla fornitura, essere in perfetto stato di conservazione ed i relativi imballi devono essere integri ed originali.

11. Garanzia: NVH2O sagl garantisce i prodotti in conformità al Codice delle Obligazioni, alla normativa vigente ed alle caratteristiche dichiarate nella relativa documentazione pubblicata dai fornitori. Per una corretta messa in opera e manutenzione dei prodotti, si raccomanda di seguire le indicazioni contenute nella documentazione pubblicata dai fornitori e nelle prescrizioni della normativa vigente. In caso di mancato rispetto delle indicazioni di cui sopra, la garanzia sui prodotti decade e si declina ogni responsabilità su di essi. Al momento della consegna il Cliente deve controllare i prodotti acquistati per la loro accettazione; eventuali difetti riscontrati, vanno segnalati sui documenti di fornitura (bolla di consegna). Non si accettano contestazioni di forniture segnalate intempestivamente e, soprattutto, dopo il loro utilizzo. Merce non conforme, messa in opera senza parere favorevole da parte di NVH2O sagl, non ricade sotto la sua responsabilità. Eventuali difetti riscontrati dal Cliente dovranno essere notificati a NVH2O sagl per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce; l'eventuale risarcimento sarà limitato al massimo al prezzo della merce fornita.

12. Reclami: eventuali difetti riscontrati dal Cliente dovranno essere notificati a NVH2O sagl per iscritto entro 8 giorni dal ricevimento della merce; trascorso questo termine non saranno più accettate contestazioni. Reclami per merce non conforme e posata o messa in opera non saranno accettati in nessun caso. Eventuali contestazioni o reclami non liberano il cliente dall'obbligo del pagamento secondo le condizioni di vendita e di pagamento.

13. Riserva di proprietà: fintanto che la merce non è stata pagata integralmente, essa rimane di proprietà di NVH2O sagl, la quale può recedere dal contratto per la mora del compratore e pretendere la restituzione della merce.

14. Condizioni di pagamento: Salvo esplicito e diverso accordo tra le parti, le fatture sono da pagare al netto entro 30 giorni data fattura, in contanti presso un punto vendita di NVH2O sagl o mediante la polizza allegata alla fattura. Non sono ammesse deduzioni. Scaduto il termine di pagamento, saranno automaticamente dovuti, previo sollecito, sia gli interessi di mora che una tassa di richiamo. Eventuali ribassi speciali o sconti vengono sempre calcolati sull'importo netto della fattura, dopo deduzione delle eventuali spese accessorie. NVH2O sagl non accetta compensazioni di credito o assegni WIR.

15. Foro: Per ogni controversia sarà competente il foro di Giubiasco (Bellinzona). NVH2O sagl potrà tuttavia agire anche presso i Tribunali del domicilio o della sede del cliente.